



La Dirección de Hidral S.A. entiende que la Calidad es un factor estratégico clave para poder adaptarnos a un mercado cada vez más competitivo y cambiante y por tanto fundamenta su política de calidad en manifestar y transmitir su compromiso con los siguientes principios:

- ✓ Lo más importante es Satisfacer las Necesidades y Expectativas de nuestros Clientes teniendo en cuenta las disposiciones legales y reglamentarias.
- ✓ Debemos ofrecer un Alto Nivel de Servicio y compromiso con el Cliente aportándole:
  - Productos con una alta fiabilidad buscando cero defectos,
  - Atención Excelente, rapidez de respuesta,
  - Asesoramiento y Formación acerca del funcionamiento de nuestros productos,
  - Oferta de soluciones Llave en Mano, incluyendo Transporte y Logística.
- ✓ Establecer un proceso de Mejora Continua basado en los indicadores de proceso y en el análisis de los datos aportados.
- ✓ Fomentar la Innovación como un proceso sistemático, continuo y de ámbito amplio; promoviendo el carácter Emprendedor.
- ✓ Concretar objetivos anuales que estén alineados con esta política, identificando los requisitos y recursos necesarios para su consecución.
- ✓ Favorecer la Comunicación, y el trabajo en equipo entre todos los empleados y los distintos departamentos.
- ✓ Promover el Desarrollo Profesional de todos los empleados mediante la formación y la potenciación de sus habilidades; también tratamos de Atender sus Necesidades dentro de lo posible y ofrecerles un Ambiente de Trabajo Satisfactorio. Además, queremos situar la Retribución por Encima de la Media del mercado laboral dentro de nuestro entorno y sector; procurando ser ecuánimes y sin ningún tipo de discriminación, fomentando la igualdad de trato y oportunidades en el ámbito laboral.
- ✓ Promover la Cultura de la Calidad, así como la Seguridad y Salud en el trabajo, significa una utilización más eficiente de los recursos empresariales y por consiguiente supone costes más bajos y productividad más elevada.
- ✓ Procurar ser Austeros y tener un Control adecuado del Gasto. Fomentar la Transparencia y la Honestidad.
- ✓ Todas las iniciativas y proyectos a iniciar deben estar alineados con el posicionamiento, la estrategia y las políticas de la empresa.

La presente Política aplica a todas las actividades y centros de HIDRAL S.A. y será objeto de revisión periódica por la Dirección para ajustarse a la realidad de cada momento. Esta declaración se difundirá a todos los miembros de la organización, de manera que sea comprendida y tenida en cuenta en las actividades diarias, y asimismo estará disponible para las empresas y partes interesadas.

Fdo: Florencio A. Chacartegui Gómez

Director General